

## EMENTA DE CURSO ON-LINE

**1. Nome do curso:** Comunicação Assertiva

**2. Objetivo Geral:** Desenvolver habilidades de transmitir ideias com clareza e objetividade e aprimorar o processo de comunicação verbal e não verbal, ampliando a percepção de si mesmo e dos outros, dando feedback de forma clara, direta e efetiva.

**3. Carga Horária:** 20h

**4. Conteúdo Programático:**

- O que é e o que não é assertividade
- Entendendo a assertividade
- A filosofia da assertividade
- Por que nos comportamos dessa ou daquela maneira
- Como pensar assertivamente
- Como agir assertivamente
- O que é Comunicação
- Revendo sua competência comunicativa
- Leis do discurso que regem a competência comunicativa
- Passos para ser um comunicador eficaz

**5. Metodologia**

**Metodologia de Ensino:** Aulas expositivas, textos, exercícios práticos, vídeos e debates. O curso será realizado com uso da ferramenta Microsoft Teams, uma plataforma unificada de comunicação e colaboração que combina bate-papo, videoconferências, armazenamento de arquivos. O tutor e alunos estarão no mesmo horário na plataforma, sendo a aula transmitida ao vivo e ficando também uma gravação para quem desejar assistir novamente. O aluno terá acesso à apostila também dentro da ferramenta Microsoft Teams.

**Metodologia de Avaliação de Aprendizagem:** Ao término do curso, os alunos serão avaliados na própria ferramenta Microsoft Teams por meio de prova online com 10 (dez) questões, sendo 01 (um) ponto por questão, cuja nota mínima para aprovação do curso é 07 (sete) pontos. A primeira prova estará disponível no 1º dia útil imediatamente posterior ao fim do curso. A segunda prova (opcional e de recuperação de nota) estará



disponível no 2º dia útil imediatamente posterior ao fim do curso. A chamada será feita no horário da aula ao vivo por meio de recursos da ferramenta Microsoft Teams

## 6. Bibliografia

REINALDO PASSADORI. Comunicação assertiva. Seguro Total. Abril/2005 TERRY GILLEN. Assertividade. Nobel. São Paulo. 2005. 64p. VERA MARTINS. Seja assertivo. Campus. 2005 MARSHALL B. ROSENBERG. Comunicação Não Violenta. Ágora. 2006 REVISTA PSIQUE – CIÊNCIA & VIDA : Ano III n°30 paginas de 20 a 27. Escala 2008 BONHM DAVID – Diálogo – Palas Athena-2005